

# Dossier de Compétences

Franck POULAIN

Mobile: 06 27 43 63 21

Email: [franck-poulain@sfr.fr](mailto:franck-poulain@sfr.fr)

<http://fr.viadeo.com/fr/profile/franck.poulain1>

<http://www.linkedin.com/pub/franck-poulain/2a/4b2/11b>

---

## Domaines de Compétences

Ma connaissance du marché du banc d'essais et le réseau professionnel que je me suis forgé, durant ces 20 années, m'ont permis d'acquérir une solide expérience dans la fonction de direction de projets et de chiffrages dans les domaines des Moyens d'essais moteurs pour l'automobile, dans l'intériorisme ferroviaire et dans le domaine de la Défense. Mon savoir-faire comprend :

- Une maîtrise des domaines techniques impliqués dans les projets: De la mécatronique au génie-civil, en passant par les fluides, les ventilations, les mesures physiques, l'automatisme /contrôle-commande, l'informatique hardware et software, l'électrotechnique, l'électronique, micromécanique, la compatibilité électromagnétique, la mécanique, ainsi que la sécurité. Celle-ci repose sur ma formation supérieure électrotechnique en Mécanique Automatisme Industriel, puis par la suite, j'ai effectué 20 ans d'expérience évolutive dans la gestion, la maîtrise d'œuvre et l'intégration de projets techniques.
- Des compétences de management: Organiser, animer et fédérer les équipes autour de projets, et valoriser leurs compétences. J'ai managé des équipes pluridisciplinaires jusqu'à 25 personnes par projet, de chefs de projet, projeteurs, développeurs, chefs de chantier et metteurs en services, dans le respect des engagements pris en terme de Qualité Coût, Délais, Ressources Humaines et satisfaction client, pour la réalisation de projets ou de chiffrages. Je réalise le plan de charge et informe ma direction de mes besoins en recrutement de personnel. Je participe aux recrutements et entretiens individuels des équipes dédiées aux projets
- La pratique des méthodes de conduite de projets et de portefeuilles : De l'organisation au suivi des contrats en passant par la planification, le contrôle, la définition des objectifs des équipes, ainsi que de la logistique et les moyens, j'ai géré jusqu'à 8 projets complexes simultanément représentant un portefeuille d'affaires de 20 M€, avec une augmentation des marges projets de l'ordre de 2 à 6% via l'optimisation des choix techniques, ainsi que du " Make or Buy ", des sous-traitants, de la productivité, des délais de paiements clients et d'un suivi rigoureux sous la forme de tableaux de bord ainsi que de KPIs. J'ai la pratique de SAP et de CRM.
- Un pilier commercial: Répondre et définir des solutions aux appels d'offres techniques et commerciales ainsi que de développer et maintenir les activités, en conformité avec la stratégie élaborée. J'ai été amené à mettre en œuvre les orientations stratégiques décidées par ma direction. J'ai apporté mon expertise de gestion de projet et d'intégration, en avant-vente sur des projets clé en main et des services associés de 2 à 12 M€, depuis la création de nouveaux sites d'essais jusqu'à la mise à jour de systèmes existants ou de l'élaboration de faisabilité de retrofit produits pour des clients de marchés publics et privés français ou à l'export. J'ai participé aux négociations commerciales. J'ai augmenté le CA du service, d'environ +39% et amélioré les marges projet, en avant-vente de 12% sur la période.
- Manager les risques: Identifier et gérer les actions pour lever les risques relatifs aux chiffrages et aux projets, comme les risques financiers, techniques, commerciaux et RH à l'aide d'outils tels que l'Analyse des risques et évaluation du projet, la matrice de responsabilités, ainsi que par la mise en place et le pilotage d'une liste d'action.

---

## Outils, Méthodologies et Langages

- Maîtrise des suites applicatives classiques (word, excel, power point) et spécifiques comme MS Project (Gant Project), Visio, Autocad, PSN 8.
- Maîtrise des logiciels spécifiques suivants: Salesforce (Customer Relationship Management), SAP module PS, Logiciel interne de chiffrage (Offer II), et Logiciel de reporting « Prism ».

- Process et methodologies :
  - Order Fulfillment Process – process de gestion d'affaires complexes interne à AVL (inspiré du pmbok)
  - Sales process, interne à AVL
  - Project Management Guidelines – Guide interne à AVL (inspiré du pmbok)
  - Configuration Guide AVL
  - TTD : Table top drawing : représentation schématique par fonctions, ainsi que par responsabilités d'un projet complexe.
  - OCC : OFFER COMMITMENT COMMITTEE
  - Risk analysis
  - WBS
  - Matrice de responsabilité
  - Cost splits , Cash flow

---

## Projets professionnels

### 2015- Aujourd'hui: Missions d'ingénierie, de chiffrage et de direction de projets à l'export

Missions d'ingénierie, de chiffrage et de direction de projets dans différents domaines d'activités :

- Intériorisme ferroviaire – Pour le compte de Compin
- Base radar – Défense, pour le compte d'INEO Défense
- Armement – Défense pour le compte de JUNGHANS T2M - A Diehl and Thales company

### 06/2013-01/2014

Etude de reprise d'une entreprise en province, en France.

Activités: Entreprise du secteur des loisirs sportifs, avec une activité bar-brasserie, salon de thé.

- Stratégie de reprise
- Etude de marché
- Business plan sur plusieurs années
- Prévisionnel et montage financier
- Stratégie de développement
- Nouveaux concepts

### 07/2008-05/2013

AVL France, Croissy sur Seine (78), France  
Solution Ingeneer, Projet/Intégration

Activités: Responsable de la réalisation de chiffrages multi techniques de projets clé en main.  
Expertise projet/intégration.

- Prendre en charge l'intégralité des études de prix de projets, tous corps d'états.
- Assurer le chiffrage intégral de dossiers en relation avec le commercial et les BE.
- Participation à la négociation des marchés avec le client et le commercial.
- Développer et maintenir les activités en conformité avec la stratégie.
- Participation aux comités d'avant-projet, assurer lancement du projet et le suivi clients.

Résultats :

- Augmentation CA du service d'environ +39% sur la période.
- Amélioration des marges projets en avant-vente de +12% sur la période.

01/2005- 06/2008

AVL France, Croissy sur Seine (78), France.

Manager de projets Intégration.

Activités: Responsable de la réalisation de tous les projets en charge du compte PSA Peugeot Citroën. Management transversal des équipes dédiées aux projets, jusqu'à 25 personnes par projets. Garant du respect de la qualité, des coûts, des délais, des ressources humaines, de la marge financière ainsi que de la satisfaction client dans le cadre de la gestion du portefeuille.

Résultats :

- Réalisation des deux plus importants commandes de l'histoire de la filiale Française, représentant 16 M€.
- Gestion 8 projets simultanément représentant plus de 45% à 60% du CA
- Augmentation des marges en fin de projets de l'ordre de 2 à 6%
- Animation des comités de pilotage clients.
- Participation au développement et rôle d'expertise sur compte client en France.

03/2001- 12/2004

AVL France, Croissy sur Seine (78), France

Chef de projets

Activités: Gestion des projets du compte PSA Peugeot Citroën: De l'étude d'offres technico-commerciales à la réception finale du projet. Gestion des équipes allouées aux projets.

Résultats :

- Participation à la création du département «Projet et intégration»
- Elaboration de procédures et de documents clients uniformisés (reporting, planning, tableaux de bord.)
- Gestion d'un volume d'affaires de 7 M€ avec 6 projets en parallèle
- Compétences et performances de l'équipe reconnues sur le site contribuant à pérenniser la relation client

01/1999- 03/2001

Clemessy IBE (Ingénierie Banc d'Essais) – Trappes (78), France

Chef de projets Automatismes et Mesures, Service: Ingénierie Banc d'Essais

- Gestion de projet et mise en service de bancs d'essais moteur :
- Etudier et rédiger des analyses fonctionnelles, des cahiers des charges et de consultation.
- Réaliser et analyser les appels d'offres.
- Faire le suivi de chantier.
- Concevoir et réaliser les automatismes et les architectures Hardware
- Piloter et faire les mises en service.
- Piloter et faire les Formations utilisateurs
- Piloter et faire les procédures de réceptions
- Encadrement des équipes pluridisciplinaires externes (sous-traitant, chantier, etc.).

Résultats :

- Participation à la création du site technologique Renault Lardy/Clemessy et coresponsabilité de projets «clés en main» inférieurs à 305 K€ et réalisés en maximum 6 mois.
- Rénovation d'un banc de contrôle moteur pour le compte de Renault Lardy (91).
- Mission d'ingénierie, étude et rédaction de l'APS, de l'analyse fonctionnelle, et des dossiers de consultations CCTP pour le compte de Total.

04/1996- 12/1998

PSA PEUGEOT CITROËN – Centre d'études de La Garenne Colombes (92), France

Chef de projets Automatisme et Mesures.

- Gestion de projet et mise en service de bancs d'essais moteur :
- Etudier et rédiger des analyses fonctionnelles, des cahiers des charges et de consultation.
- Faire le suivi de chantier.
- Concevoir et réaliser les automatismes et architectures Hardware
- Piloter et faire les mises en service.
- Piloter et faire les Formations utilisateurs
- Piloter et les réceptions
- Encadrement des équipes pluridisciplinaires externes (sous-traitant, chantier, etc.).

Résultats :

- Réalisation de projets, clé en main, bancs GMP BVA et BVM et banc d'organe BV

07/1995- 03/1996

CEA AXO SCINTEX – Le Mesnil Saint Denis (78), France

Technicien Méthodes / Industrialisation

- Etude et réalisation de postes de fabrication avec optimisation des coûts via la mise en place d'automatismes.
- Etude d'implantation des futures chaînes de fabrication et de montage pour les horizons 1996, 1997, 1998.

09/1993- 07/1995

CEA AXO SCINTEX – Le Mesnil Saint Denis (78), France

Apprentis en BTS de Mécanique et Automatisme Industriels

- Etude et réalisation de 2 postes de vissages semi-automatique avec optimisation des coûts via la mise en place d'automatismes : Optimisation des coûts de fabrication de la chaîne de montage des feux ZX et ZX Break, en automatisant les postes de vissages manuels

---

## Formations

- 2014 - VAE en cours: Master 2 mention Ingénierie et Management, Spécialité Management par Projets – IAE Lille (59).
- 2012 - Formation Interne Opportunity management – Croissy sur seine (78).
- 2012 - Formation interne «Sales Behavior development» – Bougival (78).
- 2010 - Formation interne «CRM launch program». (Customer Relationship Management)
- 2009 - Formation Pratique des commerciaux - DEMOS, Paris 8ème.
- 2008 - Certification interne «Solution Engineer» - AVL Graz. - Formation avec la participation de M. A. J. MARTYR auteur du livre Engine Testing
- 2005 - Formation «Project Manager» (Modules 1&2) IPMA– Next Level Consulting Salzburg.
- 1995 - BTS de Mécanique et Automatisme Industriels – C.F.A. Mécagim, Paris 20ème.

---

## Bibliographie

- Engine Testing, Third Edition: by A. J. MARTYR and M A PLINT (Juillet, 2007), Butterworth-Heinemann
- Practice Standard for Work Breakdown Structures, (2001), Project Management Institute
- A Guide to the Project Management Body of Knowledge - The Fifth Edition - Project Management Institute (PMI)- 2013
- Gestion de projet agile, avec Scrum, Lean, Extreme Programming (Février 2013) – Par Véronique Massager
- Coacher une équipe agile. Guide pour les ScrumMasters, les chefs de projets, les managers... et leurs équipes. (Oct. 2012) de Véronique Massager

---

## Webographie :

- PMI - Project Management Institute
- Afitep – Association Francophone de Management de Projet
- IPMA - International Project Management Association

---

## Prise de Références

- Monsieur Gérard Bénayon  
Société: JUNGHANS T2M – Directeur adjoint au Président – Directeur des Opérations  
Lien hiérarchique avec le candidat : Responsable lors de la mission.  
Téléphone: +33 6 32 83 77 93, Mail : [gerard.benayon@junghans-defence.com](mailto:gerard.benayon@junghans-defence.com)
- Monsieur Pierre Besnard  
Société: INEO Défense – Responsable service Ingénierie & Industrialisation.  
Lien hiérarchique avec le candidat : Responsable lors de mes 3 missions successives.  
Téléphone: +33 6 32 86 29 37, Mail : [Pierre.besnard@cofelyineo-gdfsuez.com](mailto:Pierre.besnard@cofelyineo-gdfsuez.com)
- Monsieur Thierry Trévalinet  
Société : AVL France - Directeur Général ITS  
Téléphone: +33 6 26 34 85 36, Mail : [thierry.trevalinet@avl.com](mailto:thierry.trevalinet@avl.com)
- Monsieur Sylvain Nidiot  
Société : MBA en cours, Ancien collaborateur d'AVL, (Solution Engineer)  
Lien hiérarchique avec le candidat : Aucun, Nous avons les mêmes Fonctions  
Téléphone: +33 6 20 98 57 34. Mail : [sylvain.nidiot@wanadoo.fr](mailto:sylvain.nidiot@wanadoo.fr)
- Monsieur Sébastien Gagne  
Société: MTS Systems – Commercial, Ancien KAM PSA chez AVL France, jusqu'en mi 2008.  
Lien hiérarchique : Aucun, collaborateur. J'ai travaillé en binôme avec Sébastien.  
Téléphone: +33 6 11 92 36 68. Mail: [sebastien.gagne@mts.com](mailto:sebastien.gagne@mts.com)
- Monsieur Philippe Lutaud  
Société: Turboméca, Ancien Directeur Qualité chez AVL France, puis Responsable direct durant la période en de 2007 à mi 2008.  
Téléphone: +33 6 17 94 60 93. Mail: [philippe.lutaud@turbomeca.fr](mailto:philippe.lutaud@turbomeca.fr)

---

## Références Projets

Date : 2002 / 2003

AVL France, Croissy sur seine

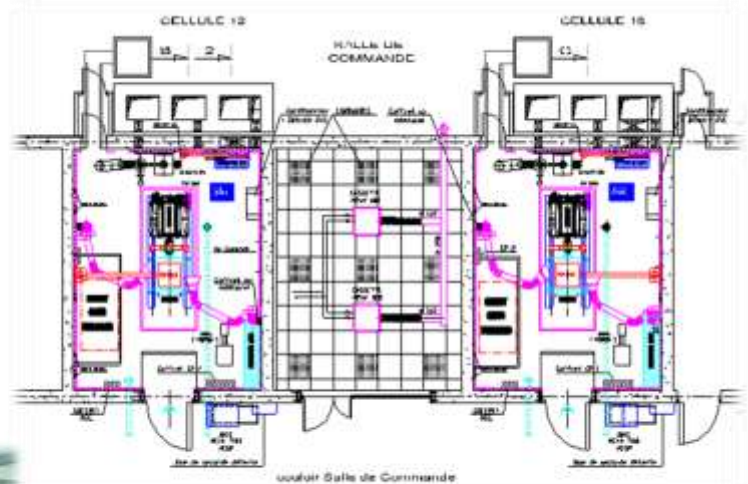
Fonction : Chef de projet

Intitulé du Projet : Projet clé en main de 2 bancs moteur : Rénovation clé en main de deux cellules d'essais, cabines C12 et C16, d'une salle de commande commune aux 2 bancs d'essais (Anciennement cabine C14), et d'une galerie technique, avec modification d'une partie du génie-civil

Projet : Pour le compte d'un grand constructeur automobile Français : Maître d'œuvre, fournisseur et intégrateur d'un projet clé en main : système de pilotage, système d'acquisition, Instrumentation, machine de charge, ventilation cellule, fluides, mécanique, acoustique, serrurerie, air comburant.

Réalisation de la bibliothèque Autocad AVL pour les projets client, d'un standard de documentation des bancs, de procédures de recette, ainsi que de documentation maintenance.

Coût: 1,6 M€



Date : 2002 / 2003

AVL France, Croissy sur seine

Fonction : Chef de projet

Intitulé du Projet : Projet clé en main d'un banc d'essai moteur climatique HD ( $-30^{\circ}\text{C}$  /  $+80^{\circ}\text{C}$ ).

Projet : Pour le compte d'un grand constructeur automobile Français: Maître d'œuvre, fournisseur et intégrateur d'un projet clé en main d'un ensemble banc moteur HD en chambre climatique ( $-30^{\circ}\text{C}$  /  $+80^{\circ}\text{C}$ ) : système de pilotage, système d'acquisition, Instrumentation, Machine de charge, chambre climatique, ainsi qu'un ensemble Air comburant,  $-30^{\circ}\text{C}/70^{\circ}\text{C}$ ., la ventilation cellule, les fluides, mécanique, l'acoustique, la serrurerie.

Premier banc d'essais moteur en chambre climatique ( $-30^{\circ}\text{C}$  /  $+80^{\circ}\text{C}$ ) en Europe

Coût: 1,8 M€



Date : 2004 / 2005

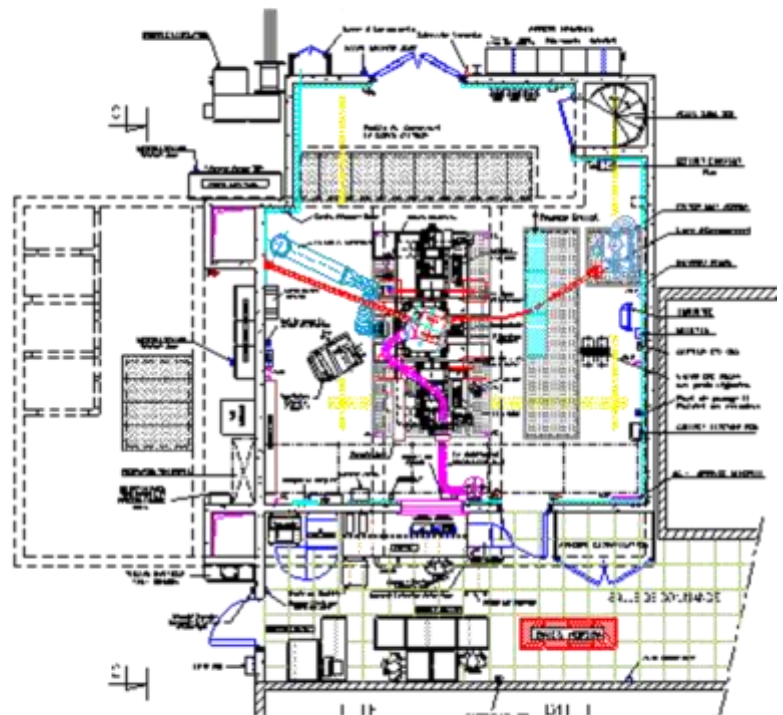
AVL France, Croissy sur seine

Fonction : Manageur de projet Intégration

Intitulé du Projet : Rénovation clé en main d'un banc moteur GMP

Projet: Pour le compte d'un grand constructeur automobile Français: Maître d'œuvre, fournisseur et intégrateur d'un projet clé en main d'un ensemble banc moteur GMP comprenant un système de pilotage, un système d'acquisition, de l'instrumentation, un ensemble air comburant, équipé d'une mesure de débit d'air, un ventilateur de calendre, rénovation de la ventilation cellule existante, fluides, mécanique, acoustique, serrurerie, et modification du GC.

Coût: 1,9 M€



Date : 2006 / 2008

AVL France, Croissy sur seine

Fonction : Manageur de projet Intégration

Intitulé du Projet : Projet R2GMP phase 3 et 4: Fourniture et Mise en service de 17 bancs d'essais.

Projet: Pour le compte d'un grand constructeur automobile Français : Fourniture et mise en service de 7 bancs GMP avec robots de passage de vitesses + 10 bancs moteurs + Assistance aux Etudes, suivi chantier et essais + développements spécifiques + Fourniture de Marbres

Coût: 10 M€



Date : 2008/2010

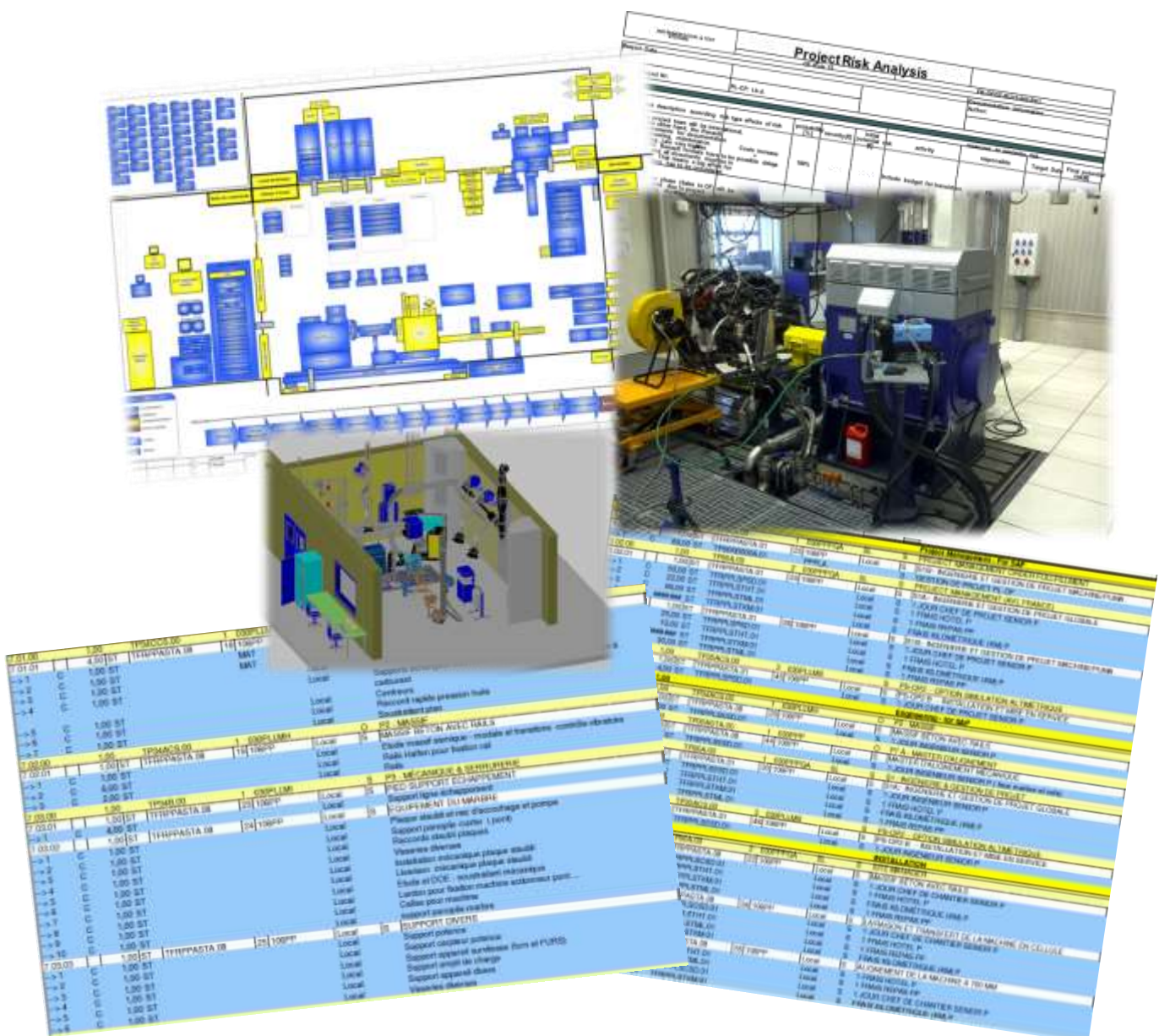
AVL France, Croissy sur seine

Fonction : Solution Engineer

Intitulé du Projet: Chiffrage Projet Clé en main, pour la fourniture d'un banc d'essai moteur haute dynamique et d'une aire d'alignement avec une assistance à l'écriture d'essai et au développement d'interface spécifiques client.

Projet: Dans le cadre d'un appel d'offre public, pour un laboratoire, réalisation d'un chiffrage d'un banc d'essai moteur haute dynamique et d'une aire d'alignement : système de pilotage, système d'acquisition, Instrumentation, Machine de charge. Ventilation calandre, Fluides, Mécanique, Acoustique, serrurerie, Air comburant.

Coût: 2,16 M€ (hors analyse de gaz)



Date : 2010/2011

AVL France, Croissy sur seine

Fonction : Solution Engineer

Intitulé du Projet: Chiffrage Projet Clé en main, lot intégration, pour la rénovation d'un bâtiment pour banc à rouleaux

Projet: Pour le compte d'un grand constructeur automobile Français : réalisation d'un chiffrage clé, pour le transfert d'activité pour :

- 5 bancs à rouleaux émission dont un banc 4 roues motrices et une prédisposition pour installer un 6ième banc à rouleaux émission.
- Une salle de macération contenant 90 véhicules, un Local opacimétrie et un Local de pesée de particules.
- Une Zone préparation véhicules, une zone de bureaux, une Zone magasin et divers locaux techniques

Coût: 12,3 M€ (hors banc à rouleaux et analyse de gaz)

