Questionnaire – Anne Delpierre

# Pour mieux vous connaitre

#### Quels sont vos souhaits professionnels ?

Issue d’une formation d’ingénieur généraliste, je souhaiterais démarrer ma carrière dans le domaine de la qualité ou de la HSE en milieu industriel. Ces deux domaines sont au cœur du fonctionnement d’une usine et en lien avec tous les autres services. Cette polyvalence et la variété des tâches liées à ces deux départements me semblent idéales pour commencer à exercer mon métier.

L’industrie pharmaceutique et/ou cosmétique m’attire particulièrement. J’y ai forgé mes premières expériences professionnelles dans l’industrie pharmaceutique en tant qu’opératrice de conditionnement (7 mois au total) et j’ai réalisé mes différents stages ingénieur dans l’industrie cosmétique (10 mois au total). Ces expériences me poussent à vouloir continuer dans cette voie.

#### Le marché du nucléaire est-il compatible avec vos convictions personnelles ?

Le marché du nucléaire est incontournable notamment en France où il représente plus des deux tiers de la production d’électricité. Pourtant, il souffre d’un grand manque de popularité car il est souvent méconnu du grand public. Je n’ai personnellement pas d’avis tranché sur la question. Cependant, qu’importe l’orientation que prendront les débats en matières de nucléaire, les questions de sécurité et d’environnement seront toujours au cœur de ce marché.

#### Quelles sont les compétences professionnelles que vous souhaiteriez développer ?

A travers ma formation, j’ai pu découvrir un grand nombre de méthodes d’analyse de risques (AMDEC, SWOT, arbres des causes…) et de qualité (5S, Lean, 5 pourquoi…). Je souhaiterais pouvoir appliquer ces méthodes et tout le savoir théorique accumulé ces dernières années à des cas concrets. Sur le long terme, j’aimerais également développer mes compétences en terme de management et d’animation d’équipe.

#### Quelles sont vos vœux de formation ?

Je souhaiterais développer mes compétences en rapport avec la question précédente.

J’aimerais approfondir mes connaissances en gestion de projet (notamment les outils informatiques liés).

J’ai eu l’occasion lors de ma formation d’ingénieur d’obtenir mon brevet de Sauveteur Secouriste du Travail (SST). C’est une compétence que j’aimerais entretenir en le renouvelant régulièrement.

# Votre parcours professionnel

#### Quelles sont vos principales réussites ?

Dans le cadre de ma formation universitaire, j’ai été pendant neuf mois et à mi-temps responsable qualité d’un projet certifié ISO 9001 pour le compte du Museum d’Histoire Naturelle de Rouen. J’ai mis en place le Système de Management de la Qualité du projet et l’ai suivi tout au long de l’année dans l’unique but de satisfaire au mieux notre client tout en répondant aux exigences de la norme. Le travail de l’équipe projet a d’ailleurs permis le renouvellement de la certification ISO 9001 et l’entière satisfaction du Museum de Rouen quant aux livrables fournis.

Lors de mon dernier stage au sein de l’entreprise Fillcare, usine cosmétique basée près de Cardiff (Royaume-Uni), j’ai été amenée à conduire plusieurs projets. Deux d’entre eux m’ont particulièrement marquée :

* J’ai établi un plan de recommandations afin de réduire les rebuts de production des lignes aérosols. Pour cela, j’ai collecté les données déjà existantes. Puis j’ai passé plusieurs semaines sur le terrain pour observer le processus et discuter avec les opérateurs et techniciens afin de quantifier de manière précise les déchets aérosols. Ces observations ont permis l’identification des principales sources de rebuts et la rédaction de différentes solutions techniques et organisationnelles pour les éliminer ou les réduire.
* J’ai mis en place le suivi vibratoire d’équipements critiques (pompes desservant le réseau de sprinklage). Après une phase de recherche concernant les différentes techniques possibles, l’une d’entre elles a été sélectionnée et mise en place. Le protocole a ensuite été étendu à d’autres équipements.

#### Quelles sont les principales difficultés que vous avez rencontrées ?

Les métiers de la qualité comme ceux de la HSE, sont des métiers que je qualifierais « d’invisibles ». En effet, ils sont indispensables au bon fonctionnement d’un projet ou à plus grande échelle d’une usine mais leurs effets ne sont pas toujours visibles ou du moins ressentis par les personnes opérationnelles. Ceci est plus particulièrement vrai lorsque les projets se déroulent bien. La principale difficulté est donc de faire comprendre l’utilité et l’importance des démarches ou des procédures.

#### Comment pensez-vous y remédier ?

Il est important de communiquer avec toutes les parties concernées. L’esprit critique et l’humilité sont des qualités incontournables en qualité et en HSE. Il est essentiel d’écouter et de discuter avec les utilisateurs premiers des procédures ou règles mises en place. La communication est à mon sens le premier levier pour que les gens se sentent concernés et aient envie de s’impliquer dans les processus de qualité et de HSE.

# Définition du poste

**Dans le Cadre de projets réalisés chez nos clients, vous participez à la coordination, aux études, la mise en place de systèmes de contrôle-commande dédiés à l’environnement industriel.**

**Votre capacité de travail en équipe, votre rigueur et votre mobilité contribueront à votre réussite.**

#### Quels sont les aspects du poste qui vous plaisent le plus, le moins ?

J’ai eu l’occasion de découvrir comment fonctionne la validation des équipements en terme de HSE dans l’industrie cosmétique. Pouvoir améliorer mes compétences en matière de qualification et de validation des équipements en réalisant le processus dans son ensemble et ce, dans l’industrie pharmaceutique est une réelle opportunité.

Le travail d’équipe est important à mes yeux. Chaque personne apporte un regard différent et des compétences différentes à un même projet ce qui lui permet d’être le plus complet et performant possible.

#### Quelles sont les principales difficultés que vous pourriez rencontrer ?

Je connais les lignes de conditionnement en industrie pharmaceutique en tant qu’opératrice. Il me restera à approfondir la connaissance technique des équipements.

#### Quelles sont vos attentes par rapport à votre encadrement ?

J’ai toujours eu une grande liberté de manœuvre dans tous les projets que j’ai été amenée à entreprendre. J’apprécie beaucoup cette liberté et je la traduis comme une forme de confiance de la part de mes collaborateurs et encadrants. Toutefois, j’apprécie également avoir un retour sur le travail que je fournis dans le but d’apprendre et de l’améliorer.

#### Quelles sont les contraintes ou restrictions personnelles que votre responsable doit connaitre (horaires, mobilité…) ?

Je n’ai aucune contrainte particulière.

# Vos compétences techniques

#### Niveau pour chaque compétence sur une échelle de 1-10.

Sciences fondamentales (mathématiques, méthodes numériques, physique, chimie, systèmes industriels...) : 8/10

Sciences de spécialités (risques, accidentologie, incendies, explosions, sûreté de fonctionnement, environnement industriel…) : 7/10

Management qualité, gestion de crise, communication, risque innovation,: 8/10

**Mon contrat actuel se termine le 18 décembre 2015, je serai donc de retour en France fin décembre.**