

COMPETENCES

Maîtrise des normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Mettre en œuvre la politique QSE et l'animer avec les responsables concernés

Maîtrise de la gestion et de la pratique des audits

Prendre en charge la veille réglementaire

Sensibiliser l'ensemble du personnel sur les enjeux QHSE (couts, intérêt de la prévention, risques associés...)

Communiquer, négocier avec des interlocuteurs différents

Déterminer et suivre des tableaux de bord adaptés

Évaluer les actions, les projets, les processus

EXPERIENCE

Depuis 09-2014: Chargée de mission QSE en temps partagé,

ESAT « Notre Avenir » (activités de torréfaction, d'espaces verts, de restauration)

Animer et améliorer le système intégré certifié QSE. Impulser la démarche RSE ISO 26000.

A2Com (gestion de solutions informatiques):

Gestion de la Qualité pour le projet de déploiement visioconférence dans les offices notariaux

Auditer les pratiques et procédures suite à l'obtention de l'agrément « hébergeur de données médicales ».

2010/ 2014 Chargée QSE, missions de 6 à 18 mois, au sein d'un Centre de Maintenance **SNCF**, de **SANDERS** Ouest, d'**AUS** Mécanique, du **Parc des Expositions** de Nantes...

Exemples de missions confiées :

- ✓ Mener les projets de certification ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- ✓ Réaliser l'évaluation des risques professionnels et environnementaux
- ✓ Rédiger et suivre les documents QSE (DU, fiches de postes, protocole, manuels....)
- ✓ Communiquer sur les bonnes pratiques QSE (affichages, visite sécurité, exercices...)
- ✓ Évaluer les sous-traitants, fournisseurs et le respect des procédures internes
- ✓ Animer des groupes de travail pour l'analyse des écarts
- ✓ Proposer des solutions progrès
- ✓ Suivre les plans d'actions et indicateurs QSE
- ✓ Prendre en charge l'analyse réglementaire

2003/2009 Responsable Qualité-SAV, **FRANCIAFLEX** (35), fabrication menuiseries, 120 personnes.

- ✓ Piloter le système qualité
- ✓ Améliorer le flux de gestion réclamations clients
- ✓ Manager les équipes Qualité et SAV

2000/2002 Animatrice Qualité: **ARMORIC** (29), Agroalimentaire, Gestion système Qualité et formation à l'Hygiène.

1998/2000 Animatrice Qualité: **BEEI** (22), Bureau Études Mécanique: Construire et faire certifier Système selon ISO 9001.

FORMATION

2010: Diplôme Universitaire Management QSE (bac+5)

1999: Certificat Spécialisation QHE (bac+3)

: DUT Organisation et Gestion de Production (bac+2)

APTITUDES

Capacité d'adaptation et d'écoute

Autonomie et pro-activité

Aisance rédactionnelle et relationnelle